

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Gerencia de **REDITELSA**, ha redactado esta política con el propósito de hacer público el compromiso de nuestra organización por ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad y plena confianza, basándonos en el cumplimiento de la normativa que nos es de aplicación, así como los requisitos que nos exigen nuestros clientes, requisitos legales y reglamentarios.

Para hacer realidad este propósito hemos integrado en el desarrollo de los servicios que venimos prestando un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

Mediante el seguimiento de las directrices marcadas por esta norma ISO pretendemos continuar ofreciendo lo mejor de nosotros mismos en todos los niveles de la organización, y mejora de forma continua hacia la **plena satisfacción y confianza de nuestros clientes**.

**REDITELSA** cuenta con una dilatada experiencia en la distribución de accesorios para redes de telecomunicaciones, y desarrolla continuamente una búsqueda de la mejora de cada proceso, con el fin de progresar día a día hacia el incremento de la satisfacción de nuestros clientes.

Entre los principales objetivos que nos hemos marcado para la mejora continua se encuentran, de forma general, los siguientes:

- Agilizar los tiempos de gestión y administración con clientes y proveedores.
- Mejorar el servicio de transporte.
- Incrementar la gama de productos ofertados a nuestros clientes.
- Etc.

Esta política será comunicada, actualizada periódicamente y entendida por todos los miembros de la empresa, puesto que los trabajadores de **REDITELSA** son los principales implicados en el logro de la calidad en nuestros servicios.

Madrid, agosto 2009

Firma, Gerencia: