

REDITELSA ha redactado esta política con el propósito de hacer público el compromiso de nuestra organización por ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad y plena confianza basándonos en el cumplimiento de la normativa que nos es de aplicación, así como los requisitos que nos exigen nuestros clientes, requisitos legales y reglamentarios.

Para hacer realidad este propósito hemos integrado en el desarrollo de los servicios que venimos prestando un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001.

Mediante el seguimiento de las directrices marcadas por esta norma ISO, pretendemos continuar ofreciendo lo mejor de nosotros mismos en todos los niveles de la organización, y mejora de forma continua hacia la **plena satisfacción y confianza de nuestros clientes**.

REDITELSA es una empresa que cuenta con una dilatada experiencia en la distribución de accesorios para redes de telecomunicaciones, y desarrolla continuamente una búsqueda de la mejora de cada proceso, con el fin de progresar día a día hacia el incremento de la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestra política de calidad se basa en las siguientes líneas de actuación:

- . **COMPROMISO DE TODA LA ORGANIZACIÓN**, de manera responsable en su función.
- . **CONOCER LAS ESPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES**
- . **IMPLANTAR UNA CULTURA DE CALIDAD GLOBAL**
- . **ESTABLECER OBJETIVOS Y METAS** de calidad, implantando indicadores que nos permitan, de manera periódica, conocer nuestros resultados y revisar, proponer y aplicar en su caso las medidas de mejora y corrección que se determinen.

Esta política será comunicada, actualizada periódicamente y entendida por todos los miembros de la empresa, puesto que los trabajadores de **REDITELSA** son los principales implicados en el logro de la calidad en nuestros servicios, así como expuesta en un lugar visible de la organización.

Nuestros compromisos son asumidos por toda la organización. La Dirección de la empresa se encargará de velar por su seguimiento y supervisión, asegurando su cumplimiento.